

## Finalidad, objeto y ámbito de aplicación

Las presentes estipulaciones regulan la contratación de productos y servicios ofertados y la publicidad dirigida a sus clientes/usuarios por parte de ID Store, a través de Internet desde su página web [www.IDStore.es](http://www.IDStore.es) ofreciendo a sus clientes productos tecnológicos, electrónicos, soluciones, servicios y sistemas multimedia y cualesquiera otros productos que pueda añadir a su gama en el futuro. Las presentes Condiciones Generales regulan asimismo los derechos y obligaciones de las partes derivados de las operaciones de compraventa concertadas entre los mismos.

Las cláusulas que a continuación se relacionan configuran el contrato marco que todos los usuarios que accedan a la página [www.IDStore.es](http://www.IDStore.es) están obligados a conocer y a aceptar. A los efectos únicamente de las presentes condiciones generales, la expresión "usuario" comprende cualquier internauta que acceda a la página web [www.IDStore.es](http://www.IDStore.es), ya sea directamente, ya sea desde cualquier otro sitio de Internet.

Los servicios ofrecidos por ID Store en la presente web se regularán por las condiciones contenidas en el presente contrato. ID Store se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, estas condiciones generales, siendo de aplicación las nuevas que acuerde desde el momento de su publicación en la página. En cualquier caso, las citadas modificaciones no tendrán efectos retroactivos sobre los bienes o servicios ya previamente contratados por los usuarios.

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa cuya eficacia opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del cliente, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes. A todos los efectos se entenderá que el usuario acepta las condiciones y reglas de uso aquí relacionadas si decide realizar una compra a través del portal de internet [www.idstore.es](http://www.idstore.es).

Para garantizar en su integridad los derechos de los consumidores y usuarios de ID Store, las presentes Condiciones Generales se establecen de conformidad a lo previsto en la ley española, y en particular en la Ley 7/98 de 13 de abril de Condiciones Generales de la Contratación, Ley 7/96 de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, Código Civil, Directiva 2000/31 CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 8 de junio, Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de Consumidores y Usuarios y demás leyes aplicables y su normativa de desarrollo.

## Identificación y razón social de la empresa oferente

ID Store, con domicilio social en C/ Italia, 17 de Mollet del Valles con la denominación fiscal Ares soluciones de identificación s.a. provista de CIF Nº A63230403, presta sus servicios de venta electrónica por Internet en su página web [www.IDStore.es](http://www.IDStore.es)

El domicilio a efectos de reclamaciones corresponderá con el indicado como domicilio social de la empresa.

## Condiciones legales de Prestación del servicio y responsabilidad

### Claridad y transparencia en la información:

ID Store, en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, a través de su página web y de las presentes Condiciones Generales, posibilita el acceso por medios electrónicos de forma permanente, fácil, directa y gratuita a la información comprensiva de su razón social (datos fiscales, registrales, domicilio y dirección de comunicaciones), así como a los datos del cliente, de acceso exclusivo al mismo, que obren en poder de la empresa.

Asimismo, de acuerdo con el antemencionado Real Decreto Legislativo 1/2007, ofrece al cliente tanto la información precontractual ( ver estas Condiciones Generales así como la información adicional en los distintos apartados de la web) como la confirmación de las informaciones exigidas legalmente.

### Condiciones de acceso del usuario/cliente

El usuario de la página web de ID Store tendrá derecho al acceso libre y gratuito a la información pública recogida en la misma, si bien ID Store se reserva el derecho a restringir el acceso a información, promociones y ofertas especiales a sus clientes registrados.

Cualquier usuario que acceda a la página web de ID Store tiene derecho a registrarse como cliente, pudiendo por tanto acogerse a las ofertas especiales destinadas al colectivo de clientes registrados si cumple con las concretas condiciones de la oferta que para cada producto se especifiquen.

La información pública contenida en la página web de ID Store referida tanto a la compañía ID Store como a las marcas, productos, logotipos,... de las empresas mayoristas y fabricantes de los productos y servicios ofertados se encuentran protegidas por las disposiciones legales sobre propiedad intelectual e industrial, por lo que no se autoriza la copia, transmisión, cesión, enajenación o utilización por el cliente/usuario ajenas a la finalidad publicitaria de su publicación virtual que no cuenten con el consentimiento expreso de ID Store, del fabricante del producto o del titular de marcas y logotipos, en los términos previstos en el apartado XI sobre Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual.

## Registro de usuario:

El cliente/usuario con carácter previo a la formalización de la compra de cualquiera de los productos ofertados por ID Store deberá registrar sus datos y circunstancias personales necesarios para la formalización del contrato de compraventa (nombre y apellidos o razón social, DNI/NIF, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono/fax).

El usuario solo podrá contratar y realizar pedidos si es mayor de edad. En caso contrario, la responsabilidad por realizar pedidos por menores de edad correrá a cargo de los padres o los tutores legales del menor.

Para poder realizar pedidos en la página Web, cada cliente proporcionará a ID Store de forma voluntaria y bajo su responsabilidad sus datos de carácter personal.

Todos los datos de carácter personal proporcionados por los clientes de forma fraudulenta o falsa podrán ser considerados como delito de falsedad de documentos mercantiles.

ID Store podrá ofrecer al cliente un sistema de registro personal a través de una clave de acceso personalizada (login) y una contraseña (password) para facilitar al cliente futuras operaciones de compra. En tal caso, el cliente podrá designar a su criterio la clave y la contraseña deseadas, siempre y cuando éstas estén disponibles o no se encuentren asignadas a otros clientes. Mediante un proceso automático, ID Store No se admitirán claves o contraseñas con contenidos inmorales, injuriosos, vejatorios, discriminatorios o que contravengan lo dispuesto en las leyes, ni aquellas con términos que aludan a marcas, productos o denominaciones protegidos por las disposiciones legales sobre Propiedad Intelectual, Industrial o contrarias a los derechos a la intimidad, el honor y la propia imagen.

El cliente se compromete a asegurar la confidencialidad de su propia clave de acceso y de su contraseña. ID Store queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del incorrecto uso o negligencia por parte del cliente en el cumplimiento de su obligación de confidencialidad de sus claves de acceso.

## CONDICIONES DE COMPRA-VENTA DEL PRODUCTO

### Política de precios:

ID Store se reserva en cada momento y unilateralmente el derecho a la modificación del precio de los productos y servicios ofertados a través de su página web. Para garantizar al cliente la certeza y seguridad del precio de sus productos, éste será el vigente en la publicidad coincidente con el momento de formalizar el pedido.

En el proceso de compra electrónica se seguirán los siguientes pasos según el menú de opciones consignado en la página web de ID Store:

### Información sobre el precio del producto:

información del precio final del producto a adquirir, conteniendo en el mismo pedido el coste final para el cliente e incluyendo IVA, gastos de envío y seguro de mercancías y manipulación derivado del transporte. El coste final, por tanto, será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación eligiendo la opción "aceptación del pedido" del menú de opciones.

Los posibles descuentos o regalos promocionales serán libremente dirigidos por ID Store a los colectivos designados en cada momento por ID Store, o en función del producto ofertado, según la publicidad existente en cada momento en su página web.

### Aceptación del pedido:

en el momento de formalización del pedido, una vez utilizada la opción del menú de aceptación del pedido se entiende prestado el consentimiento del cliente para la validez y eficacia del contrato de compraventa que obliga a las partes. ID Store almacenará electrónicamente el pedido, salvo error de tipografía razonable, en cuyo caso el pedido no podrá ser procesado.

ID Store tras la aceptación del pedido informará al cliente de la misma mediante el envío de la confirmación del pedido al correo electrónico indicado por el cliente.

El compromiso adquirido por ID Store de venta y entrega de la mercancía ofertada queda supeditado al stock de producto anunciado y a la disponibilidad del mismo hasta fin de existencias, por lo que ID Store, en su compromiso de calidad y servicio al cliente, intenta en todo momento que los productos publicitados estén disponibles

## Formas de pago por el cliente:

Se establecen los siguientes sistemas de pago:

### Prepago

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria del importe íntegro a favor de la cuenta bancaria de titularidad de Ares Soluciones de Identificación S.A. publicada en su web; en ambas modalidades de prepago con mención expresa del número de pedido al cual se refiere el pago. Pedidos con el método de pago "prepago" que no se abonen en la cuenta 7 días tras la confirmación del pedido, serán cancelados de forma automática tras transcurrir dicho plazo. Es importante recordar que algunos bancos pueden tardar 1-2 días hábiles en hacer efectiva la transferencia, y los ingresos en cuenta pueden tardar un mínimo de 24h en verse reflejados en nuestro sistema.

## Tarjeta de crédito

El pago mediante tarjeta de crédito, por razones internas del grupo ID Store, se realiza a través de la empresa Ares Soluciones de Identificación S.A. sin que ello tenga trascendencia alguna para el cliente..

### Factura:

ID Store emitirá factura física que remitirá y entregará junto con el pedido al domicilio del cliente designado por éste.

ID Store advierte que no podrá modificar posteriormente a la facturación las facturas de ventas en cumplimiento de la normativa vigente. (Real Decreto 1496/2003 sobre normas de Facturación, modificado por Real Decreto 87/2005). La factura se emitirá a nombre de la persona física o empresa que realiza el pedido, por lo que el cliente debe asegurarse de realizar el pedido al nombre correcto. No serán posibles cambios posteriores.

ID Store advierte, que por motivos de protección de datos personales, únicamente se emitirán duplicados de factura a la persona titular del contrato. No se emitirán duplicados a terceros. ID Store no enviará duplicados de factura por fax o por correo postal sino únicamente a la dirección electrónica designada por el titular del contrato.

### Plazo de entrega del producto adquirido:

Para productos con disponibilidad inmediata se establece un plazo estimado de 24 a 72 horas laborables. En el caso de productos con un plazo de entrega determinado siempre antes de la aceptación del pedido, El plazo de entrega de la mercancía depende de la localidad donde ésta haya de entregarse ponerse al cliente y el tipo de envío elegido en el momento de realizar el pedido.

Para el supuesto de retraso en la entrega superior a 30 días sobre el plazo aproximado de recepción del producto fijado al formalizar el pedido, y siempre y cuando este retraso sea imputable a ID Store, el cliente, previa reclamación escrita (carta, fax o e-mail), podrá desistir unilateralmente del pedido, restituyéndosele las cantidades abonadas en caso de prepago, en atención a los artículos 103 y siguientes del Real Decreto Legislativo, 1/2007.

### Lugar y forma de la entrega:

El pedido será entregado en el domicilio designado en el momento de la contratación por el cliente. La modificación posterior del lugar de entrega solicitado por el cliente será únicamente posible antes de que el pedido salga de nuestros almacenes y generara gastos adicionales sobre el precio de venta que serán a costa del comprador. La modificación de la dirección de entrega una vez entregado el pedido al transportista no será posible salvo que el cliente corra con los gastos y así se acuerde expresamente entre las partes. La mercancía se entregará al cliente por una empresa de transportes, junto con albarán en el que se consignarán los datos que permitan identificar al cliente, el pedido y el número de bultos que componen el envío.

La mercancía se encuentra en todo momento cubierta por seguro contra riesgos de transporte, extravío y manipulación durante el transporte.

Importante: Asegúrate de que el bulto recibido está exteriormente en buen estado. En caso contrario, anota este hecho en el albarán del transportista, rechaza el envío y notifícalo por escrito a ID Store en las siguientes 24 horas. En casos de deterioro del producto o falta de conformidad debido al transporte (los cuales no sean manifiestos en el momento de la entrega o no sean visibles exteriormente), deberás notificarlo a ID Store en el transcurso de los **siete días naturales** posteriores a la recepción vía [e-mail](mailto:RMA@idstore.es).

ID Store servirá sus productos ofrecidos en la página Web únicamente a Península y Baleares. Pedidos fuera de dichas zonas

## RMA y Garantía de los productos

### RMA Y GARANTIAS

#### CONDICIONES GENERALES PARA LAS DEVOLUCIONES

1. Cada una de las solicitudes de devolución de material se deben realizar por correo electrónico a [RMA@idstore.es](mailto:RMA@idstore.es)
2. El material solamente se podrá devolver cuando el Servicio de Atención al cliente genere un número de RMA válido.
3. El número RMA es válido únicamente 15 días laborables a partir de la fecha de creación de dicho número por el Servicio de Atención al cliente; por ello los productos deberán devolverse a ID Store durante ese período de tiempo.
4. Sólo se podrá devolver el material que se ha adquirido en ID Store La verificación se realiza en función de los números de serie y, a veces, según la fecha y el número de factura.
5. Las devoluciones se deben realizar con el empaquetado original completo y con todos los elementos del embalaje. Todos los materiales deberán ser devueltos bajo las condiciones de prepago descritas en el RMA.
6. No escriba en el embalaje original: el número de RMA deberá ser visible en la etiqueta de envío.
7. Los productos no serán aceptados bajo las circunstancias siguientes:

- Si el producto es devuelto sin alguno de los componentes del envío original.
- Si la razón/es de la devolución del producto no se corresponden con lo que había sido declarado en la solicitud de RMA.

- Si el producto se encuentra de alguna manera dañado.
- Si no hay un número de RMA válido y visible en la etiqueta del envío.
- Si un producto devuelto como DOA es probado y se demuestra que es totalmente funcional.
- Si el producto es recibido pasados los 20 días laborables de la fecha de envío del número de RMA.
- Si el producto no es devuelto en el empaquetado o embalaje original.

8. El cliente es el último responsable de las condiciones del material devuelto. Esta política deberá ser a su vez comunicada a sus clientes finales (end-user).

9. Los productos que están obsoletos o discontinuados por el fabricante no podrán ser devueltos. ID Store no acepta la devolución de cabezales de impresión de etiquetas o media para impresora, de software, de equipos específicos o de service contracts (contratos de servicio).

10. En casos en el que un remplazo de material sea necesario, se tomarán las acciones estándares para los envíos. ID Store se hará cargo de este proceso así como de los costes del mismo.

Nota: Bajo demanda del cliente se pueden hacer envíos urgentes con el posible incremento de costes de los que se hará cargo el cliente.

## **MOTIVOS PARA DEVOLUCIONES**

### **1. DOA (defecto de origen)**

• Los problemas de DOA se deberán notificar en un plazo de 5 días laborables tras la fecha de factura de ID Store. El proceso de DOA definido por el fabricante del producto será aplicado en cada caso.

• Si se prueba un producto y el problema no se reproduce, se cargará al cliente un 15% por "problema no encontrado".

### **2. Productos defectuosos**

• ID Store no ofrece otra garantía de la que aplica el fabricante a ID Store. Por ello, las condiciones de la garantía que propone ID Store serán una copia exacta de las del fabricante.

Las reparaciones deberán ser enviadas a las direcciones indicadas por el fabricante del producto.

Nota: En caso de que el cliente devuelva material acogiéndose a sus derechos de garantía y este material se demuestre no defectuoso, el cliente se hará cargo de todos los gastos relacionados con la injustificada reclamación de garantía, incluyendo transporte, inspección, etc.

### **3. Entregas incorrectas por parte de ID Store**

• El servicio de atención al cliente deberá ser informado de cualquier envío erróneo en el transcurso de los 15 días laborables a partir de la fecha de facturación.

• Sólo se aceptará la devolución de los productos en su estado original y sin daños en el embalaje original.

• ID Store se responsabilizará de los costes de transporte para la devolución de material.

• ID Store intentará recoger los productos una sola vez. Si el cliente o el usuario final no están presentes en el momento de la recogida, deberán devolver los productos haciéndose cargo de los gastos.

### **4. Productos con daños en la entrega por ID Store**

• El servicio de atención al cliente deberá ser informado de todo daño en el envío dentro de los 10 días laborables a partir de la fecha de facturación. Los daños deberán ser señalados al mensajero en el momento de la recepción del material. Imágenes del producto dañado deberán ser enviadas a ID Store: conserve por favor todo embalaje hasta la inspección por parte del mensajero.

• ID Store se responsabilizará del coste del transporte para la devolución de material.

### **5. Pedido del cliente incorrecto**

• Toda solicitud debe hacerse dentro de los 15 días laborables a partir de la fecha de facturación.

• ID Store se reserva el derecho de generar un número RMA para la devolución de material cuando el cliente haya hecho un pedido incorrecto

• ID Store se reserva el derecho de cobrar al cliente una tarifa de re-almacenamiento de al menos un 15% del valor del producto, con un mínimo de 40€.

• ID Store no acepta la devolución de los siguientes productos:

–Soportes (Etiquetas y cintas)

–Cabezales de impresión

–Software

–Productos inactivos

–Contratos de servicios

–Material de condiciones especiales pedido a ID Store

\*Los costes de porte de la devolución serán a cargo del cliente

### **Devolución de productos**

Los productos se devolverán en su embalaje original, completo y sin ninguna cinta impresa o escritura en el embalaje a la siguiente dirección:

ID Store

C/ Italia, 17

Mollet del valles (Barcelona)

### **Sugerencias de envío**

Las devoluciones sólo se aceptarán si se reconocen mediante un número RMA

El número de RMA se debe indicar claramente en la parte superior de la caja de manera que no se dañe la caja original. Siempre se deberá indicar el número de RMA en el documento de transporte, especialmente cuando devuelva los productos.

### **Contactos y horas de apertura**

Servicio de atención al cliente: De Lunes a Viernes 08.30 – 17.30

• Teléfono: 902 09 06 81

• Email: ventas@idstore.es

## Derechos del cliente

Confidencialidad y seguridad de los datos personales del cliente de conformidad con lo establecido en la legislación española vigente sobre protección de datos.

No difusión, transmisión o publicación de los datos de los clientes sin su expreso consentimiento.

No recibir correos electrónicos promocionales ni publicitarios en caso de haberlos rechazado.

Acceder, rectificar, cancelar y/o oponerse al tratamiento de los datos personales del cliente que obren en la base de datos de ID STORE a petición del cliente, todo ello conforme a lo dispuesto en el apartado sobre Protección de Datos Personales.

Acceder gratuitamente a las secciones abiertas de la página web de ID Store

Conocer en cada momento el estado de tramitación del pedido efectuado.

ID Store aceptará únicamente un mínimo desgaste del producto debido exclusivamente a su prueba para tomar una decisión sobre su adquisición definitiva sin alterar las condiciones del producto en el momento de la entrega. En casos de uso anormal del bien no se aceptará dicha devolución. Los gastos de devolución serán restados del precio del producto en el momento de la devolución del dinero. En ningún caso será posible gestionar trámites de devoluciones o cambio de mercancía en el domicilio social de ID Store

ID Store no se hará cargo de devoluciones sobre productos manipulados por el cliente, o aquellas mercancías que se devuelvan incompletas tanto en sus elementos principales como accesorios. No procederá el derecho de desistimiento fuera del plazo indicado ni sobre productos sujetos a fluctuaciones de un mercado no controlado por ID Store, ni sobre objetos perecederos, objetos que puedan ser fácilmente reproducidos con carácter inmediato o que por su naturaleza no puedan ser devueltos. Tampoco procederá el desistimiento sobre mercaderías o pedidos que puedan considerarse por sus características especiales a medida de lo solicitado por el cliente.

En casos de desgaste o deterioro del bien por causas que no se deban exclusivamente a su prueba para tomar una decisión sobre su adquisición definitiva, ID Store podrá pactar con el cliente la indemnización correspondiente y proporcional al deterioro.

### Excepciones:

La devolución por desistimiento de los siguientes productos no será en ningún momento posible:

- Todo tipo de Software, servicios y consumibles
- Todo tipo hardware que no se devuelva en las mismas condiciones de la entrega.
- Todo tipo de productos que requieran una instalación fija profesional y hayan sido instalados con posterioridad a la compra.

## Obligaciones del usuario/cliente

Conservar sus claves personales con la debida diligencia.

Utilizar fielmente el servicio de compras facilitado por ID Store en su página web, absteniéndose de manipular los contenidos de su página web, introducir contenidos denigrantes o interferir en sus medios informáticos a través de virus u otras conductas prohibidas en Derecho.

Respetar el pacto de compra una vez aceptado el pedido, con el oportuno pago del precio concertado y abstenerse de llevar a cabo conductas abusivas y antijurídicas en la contratación.

Utilizar la información publicada por ID Store exclusivamente por el cliente estrictamente dentro de la relación comercial personal pretendida.

No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por ID Store en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.

## Derechos de ID Store

Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.

Modificar el precio de las ofertas.

Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.

Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.

Percibir el importe de las compras del cliente aceptada la transacción.

Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.

Reservarse el derecho de efectuar sorteos de bienes o servicios en su página web.

Utilizar la información publicada por ID Store exclusivamente por el cliente estrictamente dentro de la relación comercial personal pretendida.

No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por ID Store en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.

Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

## **Derechos de propiedad intelectual e industrial**

Los derechos relativos a la propiedad industrial e intelectual (a título enunciativo y no limitativo: marcas, logotipos, textos, fotografías, iconos, imágenes,..., así como el diseño gráfico, código fuente y demás elementos de software contenidos en la página Web [www.IDStore.es](http://www.IDStore.es) son propiedad de ID Store o de las empresas mayoristas y fabricantes de los productos y servicios ofertados. Por tanto están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial y protegidos por la legislación española e internacional.

Sin la previa autorización escrita de forma fehaciente de ID Store, o, en su caso, de la empresa mayorista o del fabricante del producto titular de los derechos, no está permitido utilizar, copiar, distribuir, reproducir, transmitir, manipular, así como cualquier uso que exceda de una utilización normal y necesaria para la visita de la página y el uso de los servicios ofrecidos.

El acceso a los servicios suministrados no supone por parte de ID Store renuncia, transmisión ni cesión total o parcial de los derechos derivados de la propiedad intelectual e industrial, ni atribuye derechos de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre estos contenidos sin la previa y expresa autorización por escrito de los respectivos titulares de dichos derechos, sin perjuicio del derecho de visualización y obtención de copia privada de seguridad de tales contenidos, siempre que dicho derecho se ejercite según los principios de buena fe y siempre que se mantenga inalterada la propiedad intelectual e industrial del titular de tales derechos, se utilice sin fines comerciales y exclusivamente para información personal del usuario.

La responsabilidad derivada del uso de materiales protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros contenidos en esta página de manera ilícita o que transgreda la moralidad, el honor o la intimidad y la buena fe, corresponderá exclusivamente al usuario, eximiendo en todo caso a ID Store de cualquier responsabilidad que se derive de tales conductas.

## **Exoneración de responsabilidad**

ID Store no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

## **Protección de datos de carácter personal**

### **Información:**

La información recibida por ID Store a través de su página web será tratada con la máxima confidencialidad. ID Store observará en todo momento las disposiciones vigentes sobre protección de datos, en particular, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y adoptará las medidas necesarias para, en relación a dichos datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento y acceso no autorizados y para que sus empleados observen dichas prescripciones, así como el deber de secreto sobre los datos objeto de la protección y demás obligaciones de confidencialidad vigentes. Asimismo, se compromete a no utilizar los datos personales de los usuarios de la página para fines distintos ajenos al objeto de la contratación de los servicios que presta.

De acuerdo con la legislación vigente, ID Store recaba datos de naturaleza personal de sus clientes y los incluye en un fichero de que es titular y cuyo tratamiento está exclusivamente destinado a la finalidad de gestionar los pedidos solicitados a la Compañía y responder a las consultas que los usuarios puedan formular. La entidad responsable de los ficheros es ID Store

El usuario deberá proporcionar los datos y circunstancias personales necesarios para darse de alta como cliente de la Compañía y formalización de contratos de compraventa (nombre y apellidos o razón social, DNI/NIF, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono/fax). El registro de estos datos es obligatorio; la falta de cumplimentación de los mismos por parte del usuario o el suministro de datos incorrectos imposibilitará que ID Store pueda gestionar correctamente los pedidos efectuados.

ID Store solicita datos personales adicionales a efectos estadísticos que le permitan conocer el perfil del usuario. El usuario puede omitir o dejar de comunicar cualquier dato o circunstancia personal que no sea absolutamente necesario para el alta como cliente o formalización de la compra. ID Store podrá permitir que terceras empresas de publicidad coloquen anuncios en su web.

Los datos podrán ser utilizados por ID Store con el fin de remitir al usuario información sobre ofertas e informaciones publicitarias a la dirección de correo electrónico o personal proporcionada, a lo que el cliente consiente expresamente; no obstante, el cliente podrá optar en todo momento por rechazar el envío de tal información enviando un email a en este sentido.

Igualmente, el cliente consiente expresamente que ID Store comunique dichos datos a empresas o bancos para la gestión del transporte y del cobro del pedido. ID Store podrá asimismo llevar a cabo otras comunicaciones de datos previstas en la ley.

Los datos recabados por ID Store podrán ser tratados y almacenados en España, Alemania o cualquier otro país donde tenga instalaciones. Del mismo modo, podrá llevar a cabo transferencias internacionales de datos a países no miembros de la U.E., para lo que el cliente presta expresamente su consentimiento, todo ello de acuerdo con lo previsto en la ley.

## **Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:**

ID Store, entidad destinataria de los datos que se recogen en esta página, se compromete a respetar y facilitar a los interesados el ejercicio de los derechos reconocidos por la ley y, en particular, los derechos de acceso a los datos, rectificación, cancelación de datos y oposición, si resultase pertinente. Tales derechos podrán ser ejercitados por el usuario o, en su caso, por quien lo represente, mediante solicitud escrita a [ventas@idstore.es](mailto:ventas@idstore.es)

**Seguridad en el tratamiento, proceso informático y custodia de datos:**

ID Store declara y garantiza que mantiene los niveles de seguridad para la protección de datos personales conforme dispone la legislación vigente, y que ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por los usuarios. Todo ello sin perjuicio del hecho, que el usuario expresamente acepta, de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables

The logo for ID Store is displayed in a large, light gray font. The letters 'ID' are in a bold, sans-serif typeface, while the word 'store' is in a lowercase, rounded sans-serif font. The entire logo is centered on the page.

ID  
store